

## 27/09 - Quarta-feira

Horário	Tema	Facilitador
13h - 14h	Implantação de Centrais de Atendimento ao Cidadão e cases de sucesso	<b>Ronny Fey</b> Consultor
14h - 15h	Como implementar uma Jornada de Transformação Digital de sucesso no Município	<b>Sidnei Rodrigues</b> Mestre em Administração, Doutorando em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela UFSC, com foco em Transformação Digital
15h - 17h30	Comunicação como ferramenta de governo: conteúdo, performance e monitoramento.	<b>André Tamura, Vitor Roque, Rodrigo Abella e Marcello Natale</b>

## 28/09 - Quinta-feira

Horário	Tema	Facilitador
09h às 10h	Regularização Fundiária: o caso de Florianópolis com o Programa Floripa Regular	<b>Rafael de Lima e Clodine Ribeiro Alves</b>
10h - 11h30	Entenda como construir um Plano de Governo Municipal vitorioso usando inteligência de dados	<b>Sidnei Rodrigues</b> Mestre em Administração, Doutorando em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela UFSC, com foco em Transformação Digital
11h30 às 13h	A Revisão do Plano Diretor de Florianópolis - Novos Instrumentos e Inovações	<b>Rafael de Lima e Michel Mittmann</b>
13h - 14h	Gestão e Planejamento de Políticas Públicas	<b>Adriana Zanqueta Wilbert Ito</b> Assistente Social
14h - 15h	Oficina de elaboração e aplicação de um Plano Municipal de Redução de Riscos (PMRR)	<b>Leticia Dalpaz de Azevedo</b> Engenheira Civil
15h - 16h	Como implementar uma estrutura de Atração de Investimento no seu município	<b>Adalberto Bueno</b> Consultor e Especialista em atração de investimentos