

Plano de Capacitação em Integridade



Florianópolis, 21 de fevereiro de 2025



Nossa **MISSÃO**

Apoiar processos de negócios de nossos parceiros, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.



Nossa **Visão**

Crescer entregando valores relevantes para a sociedade.



Nossos **Valores**

Ética, comprometimento e trabalho em equipe.

ADMINISTRAÇÃO DA FEPESE

Conselho Curador

Titulares

Fernando Seabra
PRESIDENTE

Gilberto Montibeller Filho
VICE-PRESIDENTE

Altair Borgert
SECRETÁRIO

Osvaldo Goeldner Moritz
Pablo Felipe Bittencourt
Irineu Afonso Frey
Raphael Schickmann
Maria Del Carmen Cortizo
Ivan Gabriel Coutinho

Suplente

Valmir Emil Hofmann
Carla Giani da Rocha

Conselho Fiscal

Titulares

Sérgio Murilo Petri
PRESIDENTE

Egon Martignago
Moacir Manoel Rodrigues Junior

Suplente

Airton Luiz da Silva

Diretoria Executiva

Mauro dos Santos Fiuza
PRESIDENTE

Raimundo Nonato de Oliveira
Lima
DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

SUMÁRIO

1 Apresentação	5
2 Objetivos	6
2.1 Objetivo Geral	6
2.2 Objetivos Específicos	6
3 Estrutura, abordagem e público-alvo	7
3.1 Primeira fase – Cursos Gerais	7
3.2 Segunda fase – Certificações	7
3.3 Terceira fase – Propagação do Programa de Integridade	8
3.4 Demais cursos e atividades	8
4 Local de Realização dos Cursos	9
5. Monitoramento e Avaliação da Execução do Plano	10
6 Feedback e Avaliação de Efetividade	11

1. Apresentação

É com grande satisfação que a Fepese apresenta o **Plano de Capacitação** em Integridade, um instrumento estratégico concebido para promover a excelência e a ética no desempenho de nossas atividades institucionais. Este plano foi elaborado em consonância com os princípios de transparência, responsabilidade e conformidade, pilares essenciais para fortalecer a confiança da nossa equipe, parceiros e da sociedade.

Ao longo de sua história, a Fundação tem buscado constantemente inovar e aprimorar suas práticas de gestão. Nesse contexto, a integridade se apresenta como um elemento indispensável para a consolidação de uma cultura organizacional sólida, capaz de enfrentar os desafios contemporâneos e de promover a melhoria contínua dos serviços prestados.

Este plano reflete nosso compromisso com a disseminação da ética na organização, capacitando todos os integrantes, incluindo a Alta Administração, para identificar, analisar e mitigar riscos de integridade. Além disso, estabelece os meios para a aplicação dessas habilidades, contribuindo para um ambiente de trabalho mais ético e responsável, melhorando o desempenho dos profissionais e fortalecendo a entidade.

2. Objetivos

2.1 Objetivo Geral

Promover o aperfeiçoamento do conhecimento e das habilidades essenciais para a promoção de um ambiente organizacional pautado na ética e na integridade, por meio de capacitações e treinamentos alinhados às diretrizes dispostas no Programa de Integridade e no Código de Ética e Conduta da Fundação.

2.2 Objetivos Específicos

Este Plano de Capacitação tem como principais objetivos:

- ✓ Sensibilizar e engajar a equipe sobre a importância da integridade no ambiente organizacional;
- ✓ Contribuir para o aprimoramento dos conhecimentos e habilidades da equipe, alinhando suas competências aos objetivos institucionais de integridade e ética;
- ✓ Promover a conformidade e a ética por meio da adoção de práticas que fortaleçam a governança institucional;
- ✓ Construir uma cultura organizacional pautada na transparência e no respeito às normativas legais e aos princípios éticos;
- ✓ Estimular a cultura de aprendizado e a disseminação de padrões éticos;
- ✓ Apresentar conhecimentos que contribuam para uma cultura de integridade, bem como os meios e recursos necessários para sua implementação.

Convidamos todo o Time Fepese a participar ativamente deste programa, contribuindo para a consolidação de uma organização cada vez mais íntegra, responsável e comprometida com a excelência na gestão.

3. Estrutura, Abordagem e Público-alvo

O plano foi estruturado de forma que os participantes aprofundem seus conhecimentos em temas como integridade, ética, governança, compliance, gestão de riscos e sustentabilidade por meio de cursos, oficinas, atividades práticas e certificações. Para isso, o plano está organizado em três fases, detalhadas a seguir.

3.1 Primeira fase – Cursos Gerais

A **primeira fase** é destinada **a toda a equipe** e será dividida em três módulos temáticos, que proporcionam uma formação progressiva e integrada. Cada módulo foi cuidadosamente planejado para oferecer uma abordagem sistemática, alinhando os conceitos teóricos à realidade dos processos e desafios enfrentados:



Módulo 1: Integridade, Ética e Sustentabilidade
Carga Horária Total: 113h



Módulo 2: Responsabilização e Transparência
Carga Horária Total: 120h



Módulo 3: Gestão de Riscos e Governança
Carga Horária Total: 29h

Os cursos listados no Anexo 1 deste plano abordam temas essenciais para a construção do conhecimento, contribuindo significativamente para a formação integral dos participantes. De caráter obrigatório, tanto a equipe que compõe o quadro atual de pessoal da Fundação, quanto os novos integrantes, devem realizar as capacitações e apresentar as certificações ao setor Administrativo para acompanhamento e registro.

3.2 Segunda fase – Certificações

A **segunda fase** será destinada a **representantes dos Comitês e Comissões temáticas nas áreas de Integridade, Governança, Compliance e Gestão de Riscos**, com o objetivo preparar e certificar profissionais nas duas últimas áreas.

Embora o público-alvo da segunda fase seja composto pelos integrantes mencionados no parágrafo anterior, a Diretoria Executiva poderá, de ofício ou mediante solicitação dos Comitês e Comissões temáticas, autorizar a participação de outros membros nos cursos e certificações previstos.

As capacitações e certificações estão listadas no Anexo 2 deste plano e deverão ser realizadas após a finalização dos cursos indicados na primeira fase. Assim como na etapa anterior, possuem caráter obrigatório e deverão ser apresentados ao setor Administrativo.

Caso sejam identificados cursos ou certificações mais adequados e vantajosos para a Fundação, poderão ser adotadas alternativas não listadas no Anexo 2, desde que estejam relacionadas à Gestão de Riscos e Compliance, sejam reconhecidas nacional ou internacionalmente e recebam autorização da Diretoria Executiva.

3.3 Terceira fase – Propagação do Programa de Integridade

A terceira e última fase do Plano de Capacitação em Integridade é destinada a todo o Time FEPESE, com o objetivo de apresentar o Programa de Integridade e capacitar os participantes quanto aos seus objetivos, benefícios, regras e instrumentos.

Esta capacitação será implementada após a conclusão de todas as etapas de construção e implementação do Programa de Integridade da Fundação, seguindo um cronograma que será estabelecido e publicado posteriormente como aditivo a este Plano.

Além disso, este treinamento será incorporado à Política de Onboarding, visando difundir e consolidar as políticas, normas e códigos do Programa, fortalecendo a cultura organizacional.

3.4 Demais cursos e atividades

Além das fases descritas, serão realizadas apresentações, treinamentos e capacitações relacionadas ao Código de Ética e Conduta da FEPESE, bem como outras iniciativas que a Diretoria, Conselhos, Comitês ou Comissões considerarem necessárias.

4. Local de Realização dos Cursos

Os cursos serão realizados **preferencialmente** na modalidade EAD, permitindo que os colaboradores participem das atividades no próprio local e horário de trabalho. Nos casos de cursos presenciais, a participação contará como hora de efetivo trabalho.

5. Monitoramento e Avaliação da Execução do Plano

A execução do plano será monitorada por meio de relatórios de acompanhamento, que incluirão indicadores como taxa de adesão, percentual de conclusão dos cursos e feedback dos participantes.

A área de Capacitação será responsável por monitorar e avaliar a realização dos cursos, com o apoio das Gerências, que deverão consolidar e encaminhar as informações de suas áreas sempre que solicitadas.

O status da execução do plano será periodicamente reportado ao Comitê de Integridade e Governança (execução e supervisão), responsável por sua supervisão e acompanhamento.

A participação e a realização dos cursos serão contabilizadas na Política de Reconhecimento e Recompensas (*gamificação*), como parte dos critérios para premiar e incentivar o desenvolvimento contínuo da equipe.

Os integrantes que completarem os cursos terão sua evolução reconhecida e poderão ser premiados com base nos resultados alcançados, contribuindo para a promoção de uma cultura de aprendizado e melhoria contínua.

6. Feedback e Avaliação de Efetividade

A área de Capacitação deverá criar formulário de avaliação da efetividade dos cursos, com o objetivo de identificar lacunas de conhecimento e mensurar os impactos dos cursos no desempenho e na evolução da equipe. A avaliação deverá apurar, no mínimo, os seguintes pontos:

- ✓ **Aplicabilidade Prática:** Verificar se o integrante consegue aplicar os conhecimentos adquiridos em sua rotina de trabalho e se as informações aprendidas contribuem para a resolução de desafios específicos.
- ✓ **Satisfação Geral:** Mensurar o grau de satisfação dos participantes em relação à estrutura, aos conteúdos e aos materiais didáticos oferecidos.
- ✓ **Aprimoramento de Competências:** Avaliar o desenvolvimento de competências específicas relacionadas à ética, sustentabilidade, integridade, transparência, riscos e governança.
- ✓ **Feedback sobre Metodologia:** Coletar opiniões sobre a metodologia empregada e sugestões para melhorias futuras.
- ✓ **Relevância dos Temas:** Confirmar se o nível de importância de cada curso ou módulo é percebido como condizente com as demandas e desafios do ambiente de trabalho do integrante.
- ✓ **Carga horária:** Avaliar se a carga horária de cada módulo está adequada.

Com base nos resultados, as informações e os relatórios serão encaminhados ao Comitê de Integridade e Governança, que poderá sugerir ajustes para aprimorar as futuras edições do plano.

ANEXO I – FASE 1: CURSOS GERAIS

Conforme informado na página 7 deste Plano, os cursos informados no Anexo I serão ofertados na modalidade virtual e são destinados a todos os integrantes da equipe FEPESE. A apresentação oficial dos cursos ocorrerá durante o **Café com Fepese**, previsto para o dia 28 de março de 2025, e as formações terão início em abril, com prazo para conclusão a ser definido conforme análise de demanda das áreas.

Além do desenvolvimento profissional proporcionado, a participação da equipe será bonificada por meio da **Política de Reconhecimento e Recompensas (gamificação)**, conforme informado anteriormente. As regras específicas para esse reconhecimento serão divulgadas oportunamente.

Módulo	Capacitação	Objetivo	Carga Horária	Link de acesso
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Ética e Serviço Público Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Contribuir para a atuação ética na oferta e utilização dos serviços públicos, apresentando os principais conceitos éticos e suas relações com os desafios enfrentados pelo setor público.	20h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/4
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Fundamentos da Integridade Pública: Prevenindo a Corrupção Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Abordar aspectos introdutórios relativos à integridade pública, apresentando temas como integridade e integridade pública, riscos para a integridade e estruturas de integridade.	25h	https://www.escolavirtual.gov.br/trilha/131/curso/370

Módulo	Capacitação	Objetivo	Carga Horária	Link de acesso
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Comunicação não violenta Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Abordar os pilares e conceitos fundamentais que possibilitam uma comunicação mais assertiva e empática.	20h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/463
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Assédio Moral e Sexual no Trabalho Senado Federal	Debater abertamente sobre Assédio Moral e Sexual no Trabalho visa melhorar as condições de trabalho e as relações entre os trabalhadores, melhorando assim a qualidade de vida dos indivíduos e a sua produtividade. Tornar o ambiente de trabalho livre de qualquer prática ofensiva é a meta principal.	6h	https://saberes.senado.leg.br/enrol/index.php?id=2880
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Assédio Moral: O que saber e fazer Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar o conceito de assédio moral no ambiente de trabalho, além da Legislação e Regulamentação sobre assédio moral e suas consequências.	12h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/836
1 – Integridade, Ética e Sustentabilidade	Caminhos para a Sustentabilidade: ESG e Políticas Públicas Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar os valores ESG na gestão orçamentária e nas políticas e compras públicas, abordando temas como o Desenvolvimento Sustentável como Política Pública e os Desafios na Implementação da Pauta ESG na Administração Pública.	30h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1038

Módulo	Capacitação	Objetivo	Carga Horária	Link de acesso
2 – Responsabilização e Transparência	Acesso à Informação Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Oferecer orientações que possibilitem a realização adequada das ações relativas ao acesso à informação, demonstrando as bases normativas e conceituais e que podem ser utilizadas na aplicação da Lei de Acesso à Informação (LAI).	20h	https://www.escolavirtual.gov.br/trilha/154/curso/76
2 – Responsabilização e Transparência	Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar a base para aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), assim como os mecanismos para sua implementação, além das infrações e penalidades em caso de seu descumprimento, a fim de propiciar a seu adequado cumprimento por parte da organização.	25h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/529
2 – Responsabilização e Transparência	Atividade Correcional – Visão Geral Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar os conceitos e o funcionamento relativos à atividade correcional e aos canais de denúncia, assim como contribuir para a conscientização e prevenção de infrações correcionais.	25h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/238
2 – Responsabilização e Transparência	A Responsabilização Administrativa na Lei Anticorrupção Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar os principais aspectos da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) relacionados ao processo de responsabilização administrativa de pessoas jurídicas devido à prática de	30h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/1058

Plano de Capacitação

Módulo	Capacitação	Objetivo	Carga Horária	Link de acesso
	Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	atos lesivos contra a Administração Pública. Além disso, você compreenderá os procedimentos para implementação do programa de integridade e dos acordos de leniência.		
2 – Responsabilização e Transparência	Gestão em Ouvidoria Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Abordar os fundamentos e atividades relacionadas à Ouvidoria Pública, de modo a contribuir para que as manifestações dos usuários possibilitem a melhoria dos serviços prestados.	20h	https://www.escolavirtual.gov.br/trilha/154/curso/119
3 – Gestão de Riscos e Governança	Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso) Escola Virtual de Governo (EV.G) – Escola Nacional de Administração Pública (Enap)	Apresentar os aspectos introdutórios relativos à gestão de riscos por meio da apresentação das Estruturas de Gerenciamento e Bases Normativas, da Estrutura do COSO ERM e do ciclo de gerenciamento dos riscos corporativos.	20h	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/300
3 – Gestão de Riscos e Governança	Introdução à Governança Corporativa no Brasil Fundação Getúlio Vargas (FGV)	Apresentar o conceito de governança corporativa, os modelos de governança adotados em diversos países e a arquitetura de governança corporativa adotada no Brasil e apresentará os seus principais órgãos.	9h	https://educacao-executiva.fgv.br/cursos/online/curta-media-duracao-online/introducao-governanca-corporativa-no-brasil
CARGA HORÁRIA TOTAL			262h	

ANEXO 2 – FASE 2: CURSOS ESPECÍFICOS E CERTIFICAÇÕES

Os cursos da segunda fase deste Plano de Capacitação, conforme informado anteriormente, são voltados aos representantes dos Comitês e Comissões temáticas nas áreas de Integridade, Governança, Compliance e Gestão de Riscos.

O calendário de realização será definido posteriormente, e a seleção das capacitações será feita conforme a necessidade de cada área. As formações escolhidas serão oficializadas por meio de um aditivo a este Plano e comunicadas aos participantes.

Cursos Específicos para Certificações			
Área de desenvolvimento	Curso	Objetivo	Instituições Sugeridas (sem ordem de prioridade)
Gestão de Riscos	Gestão de Risco - ISO 31000	Para profissionais que desejam demonstrar conhecimento na implementação de sistemas de gestão de riscos e aplicação da norma.	1 - <u>QMS Brasil</u> ; 2 - <u>Centro da Qualidade, Segurança e Produtividade (QSP)</u> ; 3 - <u>ABNT Educação</u> ; 4 - <u>LEC</u> ; 5 - <u>BSI Group</u> ; 6 - <u>TI Exames [1]</u> ; 7 - <u>Bureau Veritas</u> ; 8 - <u>Fipe [2]</u>
Compliance	Compliance Anticorrupção	Aprender a implementar e aperfeiçoar um programa de compliance por meio de uma abordagem prática e com professores atuantes no mercado, em um framework estruturado em 10 pilares e metodologia fundamentada no <i>US Federal Sentencing Guidelines</i> e na Lei Anticorrupção (12.846/13).	<u>Legal, Ethics & Compliance (LEC)</u>
Observações: 1 - O curso da TI Exames é pré-requisito para a certificação que a empresa emite. 2 - O curso da Fipe gera Certificação Profissional em Gestão de Riscos. Ao clicar no nome de cada instituição listada na última coluna, o usuário será redirecionado para a página do curso.			

Certificações			
Área de desenvolvimento	Certificação	Objetivo	Instituições Sugeridas
Gestão de Riscos	Certificação Gestão de Risco - ISO 31000 - Risk Manager	Reconhecer profissionais para com avançado conhecimento na aplicação da norma.	1 - <u>QSP</u> ; 2 - <u>TI Exames</u> [1] ; 3 - <u>Fipe</u> [2]
Gestão de Riscos	Certificação Gestão de Risco - 31000 - ISO 31000 Lead Implementer	Reconhecer profissionais responsáveis pela implementação de sistemas de gestão de riscos.	<u>ABNT Educação</u>
Compliance	CPC-A Certificação Profissional em Compliance Anticorrupção	Reconhecer as competências de um profissional para implementar e gerir um programa de compliance em anticorrupção em conformidade com a Lei Anticorrupção (12.846/13).	<u>Legal, Ethics & Compliance (LEC)</u>
Observações: 1 - O curso da TI Exames é pré-requisito para realização do exame de certificação da empresa. 2 - O curso da Fipe gera Certificação Profissional em Gestão de Riscos. Ao clicar no nome de cada instituição listada na última coluna, o usuário será redirecionado para a página do curso.			

