



Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP
Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina – PoP-SC
Rede Metropolitana de Ensino e Pesquisa – REMEP

EDITAL DE CONTRATAÇÃO

O **PoP-SC** (Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina) e a **REMEP-FLN** (Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis) selecionam profissionais para o cargo de Analista de Tecnologia da Informação, em Florianópolis – SC.

Cargo: Analista de Tecnologia da Informação

Área de Atuação: Redes de Computadores

Local de Trabalho: presencial no escritório do PoP-SC e da REMEP-FLN na UFSC, Florianópolis - SC

Quantidade de vagas: 2 (duas)

1. Objetivo

O presente edital tem como objetivo divulgar o processo para contratação de **Analistas de Tecnologia da Informação** para atuação na área de redes de computadores, com responsabilidade pela manutenção, configuração e otimização da infraestrutura de TI do Ponto de Presença da RNP em Santa Catarina e da Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa.

2. Principais Responsabilidades

- Configurar e manter equipamentos de rede, como roteadores, switches e access points;
- Monitorar e analisar o desempenho da rede, assegurando disponibilidade e segurança;
- Elaborar relatórios de SLA e demais documentos técnicos;
- Prestar suporte técnico relacionado à infraestrutura de redes;
- Atuar em regime de NOC e sobreaviso;
- Identificar e solucionar problemas de conectividade;
- Atualizar documentação técnica referente a redes e ativos de TI;
- Colaborar com equipes multidisciplinares na implantação de soluções de rede;
- Instalar, configurar e dar suporte a redes LAN, WAN e WLAN;
- Implementar políticas de segurança para proteção de dados e infraestrutura;
- Gerenciar serviços de rede, como VPN, firewall, balanceamento de carga e QoS;
- Analisar logs e eventos para prevenir incidentes e manter a conformidade.
- Gerenciar serviços de rede, como VPN, firewall, balanceamento de carga e QoS;
- Analisar logs e eventos para prevenir incidentes e manter a conformidade;
- Administrar serviços críticos de rede, como DNS, DHCP, autenticação e proxy;
- Apoiar a gestão de incidentes de segurança, em articulação com o CSIRT/RNP;
- Dar suporte à conectividade avançada, incluindo L2VPN, IPv6, MPLS e redes de alta performance;
- Participar de projetos de modernização da infraestrutura, avaliando e implementando novas tecnologias;

- Operar e aprimorar ferramentas de monitoramento e observabilidade (ex.: Zabbix, Grafana, entre outras);
- Contribuir para a capacitação e o apoio a usuários institucionais em ambientes de ensino e pesquisa.

3. Requisitos Obrigatórios

- Curso superior completo em Tecnologia da Informação, Ciência da Computação, Engenharia da Computação ou áreas correlatas;
- Conhecimentos básicos em protocolos de rede (TCP/IP, DNS, DHCP) e em redes de camada 2 (Ethernet, VLANs);
- Noções de configuração de equipamentos de rede (Cisco, Huawei, Juniper, Extreme e/ou Datacom);
- Conhecimentos em cabeamento estruturado e fundamentos de redes ópticas;
- Capacidade de identificar e resolver problemas técnicos;
- Boa comunicação, organização e trabalho em equipe;
- Inglês técnico para leitura e interpretação de documentação;

4. Requisitos Desejáveis

- Certificações técnicas em redes e/ou segurança (ex.: CCNA, JNCIA, HCIA, CompTIA Network+, ITIL, Fortinet NSE);
- Experiência com sistemas de monitoramento e observabilidade (ex.: Zabbix, Grafana);
- Noções de segurança da informação, boas práticas de conformidade e atuação junto a CSIRTs;
- Conhecimentos em protocolos e serviços avançados (IPv6, OSPF, BGP, MPLS, VPN, firewall, autenticação, proxy);
- Noções de programação e automação de tarefas (ex.: Python, Shell Script, Ansible, APIs);
- Experiência prévia em NOC (Network Operations Center) ou atuação em regime de sobreaviso;
- Familiaridade com ambientes de redes acadêmicas ou de alta performance (REMEP, RNP, PoPs, etc.);

5. Forma de Contratação e Benefícios

- **Cargo:** Analista de Tecnologia da Informação – atuação no **PoP-SC** ou na **REMEP-FLN**;
- **Tipo de contratação:** CLT via **FEESC** (PoP-SC) ou **FEPESF** (REMEP-FLN);
- **Jornada de trabalho:** 40 horas semanais (segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h);
- **Salário:** R\$ 4.873,65;
- **Benefícios:** vale-transporte, vale-alimentação ou refeição e plano de saúde.

6. Etapas do Processo Seletivo

1. **Inscrição** – envio de currículo e documentação comprobatória.
2. **Análise Curricular** – verificação dos requisitos obrigatórios (eliminatória).
3. **Entrevista Técnica e Comportamental** – avaliação de conhecimentos em redes, perfil e competências pessoais.
4. **Estudo de Caso** – apresentação de solução para cenário prático de redes (classificatório).
5. **Classificação Final** – resultado com base na entrevista e no estudo de caso.

7. Como se Candidatar:

Os(as) interessados(as) devem enviar, até o dia **15/10/2025**, a documentação listada abaixo para o e-mail **vagas-sc@pop-sc.rnp.br**, utilizando como assunto: **“Vaga – Analista de TI”**.

Documentos necessários:

- Carta de apresentação (máx. 1 página), destacando motivação para a vaga e principais qualificações;
- Currículo profissional atualizado (preferencialmente em PDF);
- Cópia do diploma ou certificado de conclusão de curso superior em área correlata;
- Cópias de certificações profissionais relevantes (se houver).

Observações:

- Somente serão analisadas candidaturas enviadas dentro do prazo e com toda a documentação exigida;
- Informações adicionais, como disponibilidade de início, experiências em NOC ou projetos de redes, podem ser destacadas na carta de apresentação;
- O resultado das etapas será comunicado exclusivamente por e-mail.